

Alle Produkte von TonTec OHG wie Tonerkassetten, Tonerkartuschen, Belichtungseinheiten, Tintenpatronen, Tintendruckköpfe und Nylonfarbbänder werden unter strengsten Qualitätsnormen gefertigt und entsprechen mindestens zu 100 Prozent der Laufleistung des jeweiligen OEM-Produktes.

Wenn die Produkte korrekt gelagert, eingesetzt und unter normalen Bedingungen in einem einwandfreien Gerät verwendet werden, gewährleistet TonTec OHG 24 Monate Garantie ab dem Datum der Rechnungsstellung.

TonTec OHG garantiert ferner, dass die Produkte keinerlei Schäden, vorzeitigen Verschleiß oder Verschlechterung bei einem zum Betrieb mit diesem Produkt ausgelegten Gerät verursachen werden. Alle Qualitätssicherungssysteme sowie das Umweltmanagement unterliegen der internationalen Norm ISO 9001 und ISO 14001:2004.

Alle Tonerkassetten und Tonerkartuschen werden nach den Richtlinien der DIN 33870 hergestellt und getestet. Ferner arbeiten wir in maßgeblichen Bereichen nach höheren Qualitätsrichtlinien als den in der DIN 33870 genannten Anforderungen. TonTec OHG bestätigt, dass die von TonTec OHG gelieferten Tonerkassetten und Tonerkartuschen die Anforderungen der DIN 33870 erfüllen und den Kriterien der Dokumentenechtheit (wie z.B. Tonerhaltung, Abriebfestigkeit und Druckbild) entsprechen.

Die von TonTec OHG verwendeten Tonerrezepturen sind exakt auf die Bedürfnisse des jeweiligen Druckers abgestimmt und erzeugen somit Druckresultate, die tiefschwarz und konturenscharf sind. Bezüglich möglicher erbgutverändernder Inhaltsstoffe werden die Tonerrezepturen von TonTec OHG dem Ames-Test unterzogen. Bei den Tonerkassetten und Tonerkartuschen von TonTec OHG fällt dieser Test negativ aus, damit sind die Anforderungen erfüllt.

Sollte ein Fehler an den Produkten von TonTec OHG zu einem Geräteschaden führen, ist der Kundenservice unverzüglich per E-Mail an [info@tontec-druckerzubehoer.de](mailto:info@tontec-druckerzubehoer.de) zu kontaktieren. Eine Erstattung der Kosten erfolgt nicht bei normaler Abnutzung oder bei Schäden, welche durch unsachgemäßen Gebrauch, falsche Handhabung, Nachlässigkeit, eigenmächtiger Reparaturversuche, nicht durchgeführter regelmäßiger Wartung oder Unfall verursacht wurden.

Sollte eines der Produkte von TonTec OHG zu einem Geräteschaden führen, erstattet TonTec OHG den gesamten Betrag der Reparaturkosten - vorausgesetzt, dass der Kunde den Händler unmittelbar schriftlich (bzw. Foto) über die Art und Ursache des Schadens unterrichtet, vom Händler einen Reparaturkostenvoranschlag einholt und an TonTec OHG übermittelt oder der Lieferant der Hardware bzw. ein anerkanntes Kundendienstunternehmen einen schriftlichen Bericht über die Art des Schadens erstellt und schriftlich bestätigt, dass der Schaden durch ein Produkt von TonTec verursacht wurde. TonTec OHG behält sich das Recht vor, das betreffende Gerät durch einen unabhängigen Sachverständigen überprüfen zu lassen.

